

山梨 CATV ふるーつモバイル Fダイヤル使用説明書

第3版

作成者	山梨 CATV 株式会社
作成日	2016年4月2日
最終更新日	2018年2月14日

本説明書内でFダイヤルに使用する「0037ダイヤラー」アプリのバージョンは、4.1.0を対象に記載しています
アプリの不具合や android システムのアップグレード等により正常に動作せず、Fダイヤルの割引が適用されなかった
場合の損害賠償等について、山梨 CATV 株式会社は一切責任を負わないものとします。

「0037ダイヤラー」は、楽天コミュニケーションズから一般向け(法人/個人)に無料提供されているアプリです。

目次

第 1 章 Fダイヤルとは？

第 2 章 「0037 ダイヤラー」アプリのインストール

第 3 章 「0037 ダイヤラー」アプリの設定方法

第 4 章 「0037 ダイヤラー」アプリの使用方法

第 5 章 不在着信に折り返し電話をかける場合の注意 重要！

第 6 章 Fダイヤル 国際電話サービス提供国・地域

第 7 章 「0037 ダイヤラー」アプリからの国際電話発信方法

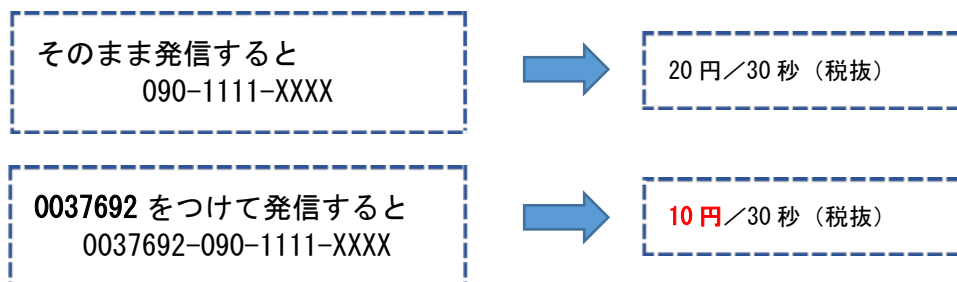
第1章 Fダイヤルとは？

Fダイヤルとは、電話をかけるときに、電話番号の先頭にプレフィックス番号とよばれる「0037692」をつけて発信することで通話料金が10円/30秒(税抜)になるサービスです。

また、国際電話をかける際も同様に10円/30秒(非課税)で電話できます。

注) 使用には国際電話オプション(月額0円)への加入が必要です。また、一部Fダイヤルでは国際電話できない国もございます。

電話をかけるとき



注意事項

プレフィックス番号を付けた場合は、110番などの3ケタ番号、フリーダイヤル(0120、0800)、ナビダイヤル(0570)などには発信できませんので、発信時にプレフィックス番号をつけるかどうか選択できるアプリをご案内しております。

また、国際ローミング(海外での利用)時はFダイヤルを使用することはできません。

プレフィックス番号「0037692」をつけて発信する方法 - 「0037ダイヤラー」アプリ

電話をかけるたびに手動で「0037692」をつけるのは大変面倒な作業となります。また、電話帳から相手を選んで発信する際には、「0037692」を付けられません。



そこで、電話をかける際に、この“0037692”を自動付与させるためのアプリとして、「0037ダイヤラー」を紹介いたします。

「0037ダイヤラー」から電話をすることで、「0037692」を付けた発信か、付けない通常発信を選んで通話することができます。

次ページから「0037ダイヤラー」のインストール方法、使用方法を説明していきます。

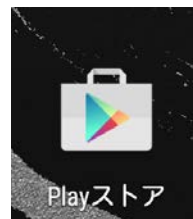
第2章 「0037 ダイヤラー」アプリのインストール

以下の手順で「0037 ダイヤラー」アプリをお手持ちのスマートフォンにインストールします。
以下の手順でインストールしてください。

1. スマートフォンで「Play ストア」を開きます

お手持ちのスマートフォンで右のようなアイコンを探して押します

「Play ストア」とは android スマートフォン用アプリを配信している場所です。



2. 「Play ストア」で「0037 ダイヤラー」を検索して表示します



- ① Play ストアの検索ボックスが表示されます
- ② 「0037 ダイヤラー」と打ち込んで検索します
- ③ 検索結果から「0037 ダイヤラー」を選びます

3. 「0037 ダイヤラー」をインストールします



① 表示された「0037 ダイヤラー」の画面から「インストール」を押します

② 確認画面が出ますので「同意する」を押すとインストールが開始されます

これでインストールは終了です。

第3章 「0037 ダイヤラー」アプリの設定方法

Fダイヤルのプレフィックス番号「0037692」を付与できるように「0037 ダイヤラー」アプリを初期設定します。以下の手順で設定してください。

1. 「0037 ダイヤラー」アプリの起動

お手持ちのスマートフォンで右のようなアイコンを探して押して「0037 ダイヤラー」を起動します



2. 初期設定

下記画面のように設定してください



- ① サービス選択画面が表示されますので「設定画面から設定」を押します
- ② 「発信時選択画面設定」を押します
- ③ 「通常発信」にチェックを付けます
「他の付加番号を設定」にチェックを付けます
「Fダイヤルで発信」と入力します。
「692」を入力します。
「OK」を押して終了します。

※補足

右図のように「番号の自動登録」を有効にすると、電話帳から発信した場合、当該者の登録済電話帳に、「0037692」の付いた電話番号が自動追加されます。



以上で初期設定は終了です。
「←」を押すと設定画面から戻ります。

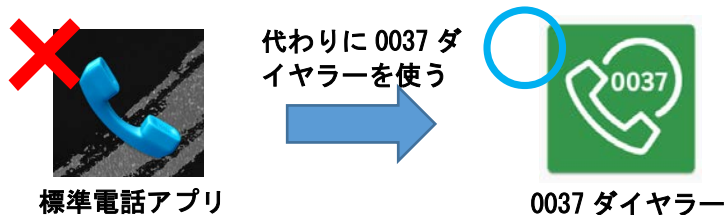
第4章 「0037 ダイヤラー」アプリの使用方法

標準電話アプリの代わりに「0037 ダイヤラー」を使う

スマートフォンには、電話をかけるために標準で電話アプリがインストールされています。標準電話アプリで電話をかけた場合は「0037692」が付与されず、Fダイヤルの通話料金が適用されません。

注意！

Fダイヤルを使用する場合は、標準電話アプリの代わりに「0037 ダイヤラー」を使って電話をかけることになりますのでご注意ください。





「0037 ダイヤラー」の画面説明

0037 ダイヤラーには大きく分けて下図の4つの画面があります。

赤枠で囲まれた部分を押すことで画面が変わります。

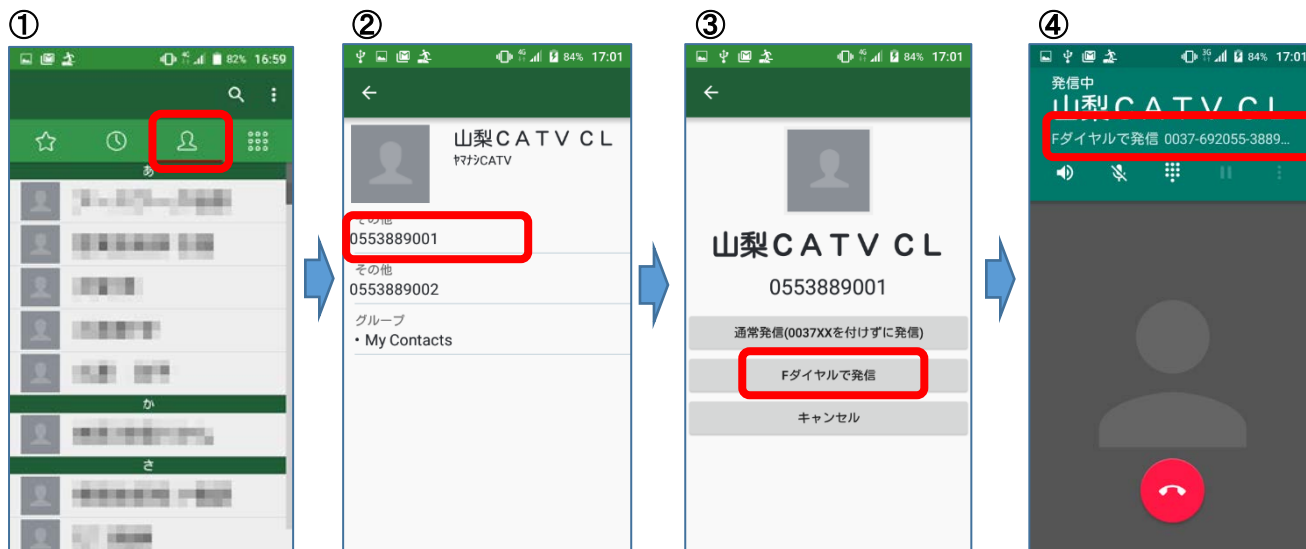


①「よく使う連絡先」画面	最初に表示される画面です。画面右上の  からよく連絡する相手を登録することができます。
②「通話履歴」画面	発信着信の通話履歴が表示されます。この画面から電話をかけなおすこともできます。
③「連絡先」画面	スマートフォンに登録されている連絡先と連動して表示されます。連絡先を選んで電話をかけることができます。
④「ダイヤルキー」画面	直接電話番号を入力して電話をかけるときに使用します。

※画面右上の  を押すと設定画面を開けます。

「0037 ダイヤラー」から電話をかける方法

連絡先から選んで発信する場合



①「連絡先」画面を表示して、電話をしたい相手を探して押します。

②かけたい電話番号を押します。

③「Fダイヤルで発信」を押します。

※Fダイヤルで発信できない番号にかける場合は「通常発信(0037を付けずに発信)」を押してください

④発信されている電話番号に「0037692」が付いていることを確認してください。

電話番号を入力して発信する場合



①「ダイヤルキー」画面画面を表示して、電話番号を入力し「発信」を押してください。

②「Fダイヤルで発信」を押します。

※Fダイヤルで発信できない番号にかける場合は「通常発信(0037を付けずに発信)」を押してください

③発信されている電話番号に「0037692」が付いていることを確認してください。

第5章 不在着信に折り返し電話をかける場合の注意 **重要!**

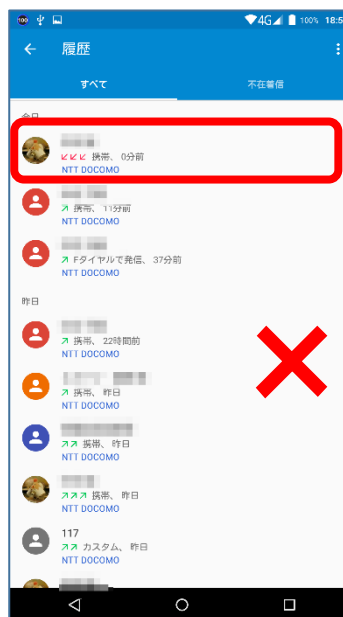
電話に出られなかった場合、スマートフォンの通知として不在着信が表示されます。
この不在着信通知を押すと標準の電話アプリが起動してしまいます。



不在着信通知が表示される

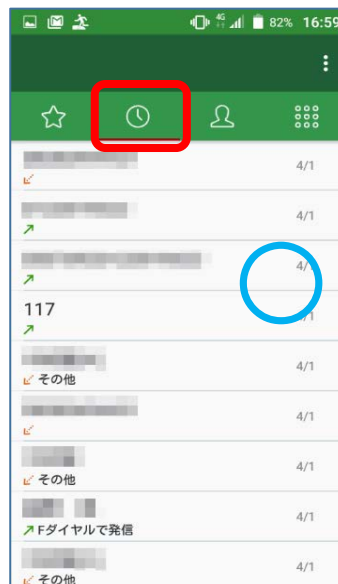


この不在着信を押すと



標準の電話アプリが起動してしまう!

そのまま発信すると「0037692」が付与されず Fダイヤルの料金が適用されませんので、「**0037 ダイヤラー**」アプリの通話履歴画面から折り返し電話をかけるようにして下さい。



第6章 Fダイヤル 国際電話サービス提供国・地域

エリア	国・地域名	国番号	エリアコード	備考
アジア	韓国	82		
	香港	852		
	シンガポール	65		
	中国	86		
	台湾	886		
	マカオ	853		
	フィリピン	63		
	ブルネイ	673		
	インドネシア	62		
	マレーシア	60		
	タイ	66		
	ベトナム	84		
アメリカ	アラスカ	1	907	
	アメリカ(本土)	1		
	カナダ	1		
	ブラジル	55		
オセアニア	ハワイ	1	808	
	グアム	1	671	
	サイパン	1	670	
	オーストラリア	61		以下番号帯はサービス対象外 ・61-89164 ・61-89162
	ニュージーランド	64		
ヨーロッパ	フランス	33		以下番号帯はサービス対象外 ・33-836 ・33-890 ・33-891 ・33-892 ・33-893 ・33-897 ・33-898 ・33-899
	ドイツ	49		
	イギリス	44		
	イタリア	39		
	バチカン	39		
	ベルギー	32		
	ギリシャ	30		
	オランダ	31		
	スペイン スペイン領土北アフリカ、カナリア諸島を含む	34		以下番号帯はサービス対象外 ・34-902
	スイス	41		

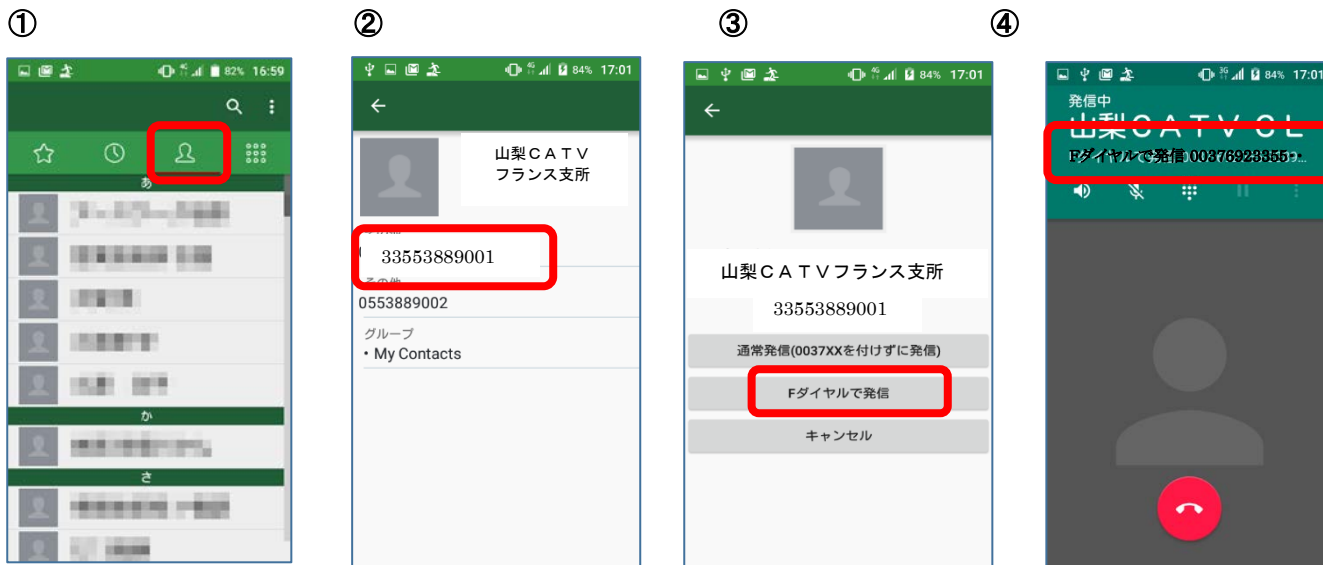
ヨーロッパ	ロシア連邦	7	以下番号帯はサービス対象外 ・7-903 ・7-905 ・7-906 ・7-909 ・7-954 ・7-960 ・7-961 ・7-962 ・7-963 ・7-964 ・7-965 ・7-966 ・7-967 ・7-968
-------	-------	---	---

第7章 「0037 ダイヤラー」からの国際電話発信方法

連絡先から選んで発信する場合

(* 1) 国際電話の方の連絡先は「国番号+相手先電話番号」で登録しておきます。
 また「相手先電話番号」が0で始まる場合、最初の0は省いてください。

例) 090- * * * → 90- * * *



- ① 「連絡先」画面を表示して、電話をしたい相手を探して押します。
- ② かけたい電話番号を押します。(* 1)
- ③ 「Fダイヤルで発信」を押します。
 * Fダイヤルで発信できない番号にかける場合は「通常発信(0037 を付けずに発信)」を押してください。
- ④ 発信されている電話番号に「0037692」が付いていることを確認してください。

電話番号を入力して発信する場合



- ① 「ダイヤルキー」画面を表示して番号を「国番号+相手先番号」を入力し「発信」を押してください。
 このとき、相手先の電話番号が0で始まる場合は、最初の0は省いて入力してください。
- ② 「Fダイヤルで発信」を押します。
 * Fダイヤルで発信できない国にかける場合は「通常発信(0037 を付けずに発信)」を押してください

終わり

