

日付	場所	観光者	内容	備考
7月28日	河口湖駅	アメリカ・男女2人 (沖縄在住)	JRパスを持っているが、5合目 行きのバスは乗車可能か？	パスの種類による
"	"	オーストラリア・男 1人	富ノ湖ホテルはどこ？歩いて行 ける？	観光案内所まで一緒に行きホテルの場所を聞いた
"	"	オランダ・男女2人	五合目への行き方は？	6番停留所、往復2000円
"	"	インドネシア・家 族？6人ぐらい	日帰りだがどのように過ごした らよいか？	一番多い質問、時間帯によって提案する、①レトロバス利用② 富士山5合目③湖畔散策・ロープウェイ・遊覧船などを提案
"	"	インド・男3人	半日で回れるコースは？	東京へ帰るバスや電車を予約している人がいるので注意
"	"	イギリス・男2人 (名古屋在住)	五合目に夕方行って登山す る、バスは何時？	富士登山経験者がガイドの中にいるとありがたい(今回は飯室 さんが経験者でした)
"	"	スイス・男女2人	ホテルこりゅうの場所は？	3時前だったので観光案内所で預かってもらった
"	"	タイ・男1人	半日で回れるコースは？ランチ するところは？	ダニエル・伊藤が駅前のほうとう不動と一緒にランチした
"	"	香港・家族3人	フィットリゾートへのシャトルバ スは？	電話が必要なので観光案内所まで行き、送迎をお願いした
"	"	インド・男3人	インドレストランはある？新宿 行きの電車は？	インドレストランを1軒知ってるがランチタイムではないので、営 業しているかわからない、と答えた
"	"	インド・アメリカ男 女2人(シンガポ	高速バスの乗り場は？	高速バスは事前にチケットを買う(予約する)、路線バスは車内 で運転手から買う
"	"	韓国・女性グルー プ	湖畔への行き方は？	地図を見ながら、徒歩約10分と説明した、大橋よりも駅側の地 区は歩いて回るのにちょうどよい
"	"	アメリカ・女性グ ループ	伝統的な富士登山・富士浅間 神社から登山をしたい、場所 は？	あまりそのルートを使う人はいないので、お勧めできないと伝え た。が、強い希望があるようなので観光案内所で富士浅間神社 へのバスを教えてもらった
"	"	イタリア・家族4人	天上山に登りたい・道はある か？	とても急なのでロープウェイで登り、徒歩で下るのを提案した
"	"	その他・メモできな かったもの少々	東京からの日帰り客が多く、見 所や半日で何ができるか、聞	案内場所を改札隣に設置していただいたためか、たくさんの方 が案内デスクにきてくださった。電車が着くと並ぶ場合もあった。

気付いたことなど 当然だが観光案内所の人にはプロでよく知っている
ので、困った時頼りになる

〃 都内に向かう場合、高速バスは電車よりも安いと思
うが、週末は高速が混むので、電車のほうが時間
が時間がかからないことを教えてあげる

〃 たいていの宿泊施設で送迎サービスがあるが、3
時以降チェックインなので送迎もそれ以降の時間。
3時以前に観光したい方は観光案内所で大きい荷
物を預かる・または宿まで届けるというサービスが
ある

〃 アクティビティをしたい人がいた、ヨーロッパ系の人
は体を動かしたり(乗馬・ウインドサーフィンな
ど?)、日本文化を体験したり(着物体験、物づく
り?)などしたいのかな、と感じた

富士急行にお伝えしたいこと 日本人には”富士登山電車”が5合目の方まで登っ
ていくと連想させるらしい、何度か日本人に聞かれ

日付	場所	観光者	内容	備考
8月4日	河口湖駅	スペイン・5人グループ	2人レンタバイクで観光、3人徒歩で観光希望	観光案内所で最寄りのレンタバイクの場所を聞いた、駅前のエビスヤ(レストラン)にレンタカー・レンタバイクあります
〃	〃	フィンランド・男1人	ロッカーの場所、時刻表	
〃	〃	タイ・女1人	電車で東京へ行く方法	
〃	〃	台湾・母娘	宿を当日予約したい、トーマスランドに行きたい	観光案内所にて宿を予約してもらった(手付金1万円を支払い残りは宿で支払) 数分後お礼にジュースを買ってきてくれた
〃	〃	マレーシア・?人グループ	湖畔への行き方	
〃	〃	ヨーロッパ・カップル	年配の夫婦?切符の自販機に英語がない、レイルパスがある	珍しく苦情を言われた、JRパスなど各種電車のパスをそれぞれの観光客が見せてくれるが、富士急行や登山バスがすべての
〃	〃	フランス・男女3人	ロイヤルホテルはどこ?	大きい荷物は案内所に預けて、徒歩で向かうルートを地図で教えた

〃	〃	中国・男1人	五合目に行きたい	
〃	〃	韓国・女1人	新宿へバス	
〃	〃	アメリカ・カップル	レトロバス	

気付いたことなど ゴミ箱はどこ？と複数の方(含む日本人)から聞かれた

〃 国立公園内につき(?)ゴミは持ち帰ってほしいというのは理解できるので、その旨を説明する掲示をしてはどうかと思った、国内に住む人は数日で自宅に帰りゴミを捨てることができるが、外国人は東京か途中で捨てることになる、もしくは9-17時など時間とゴミの種類を限定して改札近く(駅員の目が届く場所)にゴミ箱を設置してはどうか、と思った。4日は駅前で駅弁を売っていたが、電車内で食べるとして車内にはゴミ箱はあるのかな??

〃 私は10カ国ほど旅行をしたことがあり、その全てを個人で旅行した経験から、もっと色々なアクティビティがあれば外国人旅行者は喜ぶのではないかと思います。どこの国にいても街の中心地・駅前に「i」という大きなマークで観光案内所があり、とても便利です。その中には様々な種類のアクティビティがあります、数時間でできるものから1泊2日で参加するものまであり、お金を使うようになっています。ヨーロッパ系の人たちの旅の特徴は、長期旅行・個人旅行・体験型旅行(たくさん思いつきます!)ではないかと思えます。国内の旅行者は富士山のお土産をたくさん買うでしょうけれど、海外からの旅行者はお土産よりも何か体験することにお金を使いたいのではないかと、想像しています

富士急行さんへ 以前、どこかの観光地(箱根?定かではありません)でバス路線がたくさんあり、複雑だと困っていたら、バス停に案内係が立っていてわかりやすく案内してくれました。とてもありがたかったです。河口湖駅で日本人にバスのことを何度も聞かれました。ハイシーズンにはバス路線を熟知した方がいると日本人観光客も助かるのではないのでしょうか?