

日付	場所	担当者	観光者(国籍・名前)	内容	備考
7月28日	河口湖駅	Daniel・飯室	イギリス	母国で購入したジャパンレールパスのパスポートで内容変更して岐阜の高山に行くにはどうすれば？チケット購入場所に案内し、一度新宿へ戻り、そこで検討することになる。	外国で購入したチケットの種類の判別が難しい。経験が必要？
〃	〃	〃	デンマーク	浅間神社から富士山に登りたいが、どうしたらいいか？時間的余裕を聞いて、下から登るには少し厳しいので、5合目までバスを利用し、そこから登山することを勧めた。	
〃	〃	〃	台湾	富士山のビューポイントを教えて欲しい。河口湖畔を勧めたが、当日は、河口湖駅付近は晴れていたが、富士山方面が曇っているので見えないことを説明した。	富士山側が結構曇っていることが多く、見る事が出来ないの、何かいい情報があれば・・・
〃	〃	〃	インドネシア	未計画の為、お勧めポイントを教えて欲しい。かちかち山ロープウェイ、遊覧船、風穴、いやしの里根場を勧めた。	未計画の外人が結構多い。その方がどの分野に興味を示しているのか、少ない会話の中で判断しそこを案内できるスキルが必要。
〃	〃	〃	アメリカ・ジョージア州	温泉に行きたい。日帰り温泉のパンフ(日本語版ディスカウントチケット付)で案内した。	
〃	〃	〃	フィンランド	周遊券持参していたので、どの交通施設が使えるのか？駅員に問い合わせ説明。	
〃	〃	〃	アメリカ・フロリダ州	復路券の東京都内での降りれる場所はどこか？山手線内どこでも。	
〃	〃	〃	イギリス	コインロッカー使用方法、日付が変更された場合の金額は？	コインロッカーの説明の看板が壁とロッカーのほんの10センチ程度の場所に貼っていた為、気付く事が出来ない。設置場所を変えることが必要。
〃	〃	〃	中国	富士山のビューポイントを教えて欲しい。河口湖畔を勧めたが、当日は、河口湖駅付近は晴れていたが、富士山方面が曇っているので見えないことを説明した。	