

日付	場所	観光者	内容	備考
8月4日	河口湖駅	スペイン・5人グループ	2人レンタバイクで観光、3人徒歩で観光希望	観光案内所で最寄りのレンタバイクの場所を聞いた、駅前のエビスヤ(レストラン)にレンタカー・レンタバイクあります
"	"	フィンランド・男1人	ロッカーの場所、時刻表	
"	"	タイ・女1人	電車で東京へ行く方法	
"	"	台湾・母娘	宿を当日予約したい、トーマスランドに行きたい	観光案内所にて宿を予約してもらった(手付金1万円を支払い残りは宿で支払) 数分後お礼にジュースを買ってきてくれた
"	"	マレーシア・?人グループ	湖畔への行き方	
"	"	ヨーロッパ・カップル	年配の夫婦?切符の自販機に英語がない、レイルパスがあるのに使えない、など怒っていた	珍しく苦情を言われた、JRパスなど各種電車のパスをそれぞれの観光客が見せてくれるが、富士急行や登山バスがすべてのパスに含まれているわけではなく戸惑った
"	"	フランス・男女3人	ロイヤルホテルはどこ?	大きい荷物は案内所に預けて、徒歩で向かうルートを地図で教えた
"	"	中国・男1人	五合目に行きたい	
"	"	韓国・女1人	新宿へバス	
"	"	アメリカ・カップル	レトロバス	

気付いたことなど ゴミ箱はどこ？と複数の方(含む日本人)から聞かれた

” 国立公園内につき(?)ゴミは持ち帰ってほしいというのは理解できるので、その旨を説明する掲示をしてはどうかと思った、国内に住む人は数日で自宅に帰りゴミを捨てることができるが、外国人は東京か途中で捨てることになる、もしくは9-17時など時間とゴミの種類を限定して改札近く(駅員の目が届く場所)にゴミ箱を設置してはどうか、と思った。4日は駅前で駅弁を売っていたが、電車内で食べるとして車内にはゴミ箱はあるのかな??

” 私は10カ国ほど旅行をしたことがあり、その全てを個人で旅行した経験から、もっと色々なアクティビティがあれば外国人旅行者は喜ぶのではないかと思います。どこの国にいても街の中心地・駅前に「i」という大きなマークで観光案内所があり、とても便利です。その中には様々な種類のアクティビティがあります、数時間でできるものから1泊2日で参加するものまであり、お金を使うようになっています。ヨーロッパ系の人たちの旅の特徴は、長期旅行・個人旅行・体験型旅行(たくさん思いつきます!)ではないかと思います。国内の旅行者は富士山のお土産をたくさん買うでしょうけれど、海外からの旅行者はお土産よりも何か体験することにお金を使いたいのではないかと、想像しています。

富士急行さんへ 以前、どこかの観光地(箱根?定かではありません)でバス路線がたくさんあり、複雑だと困っていたら、バス停に案内係が立っていてわかりやすく案内してくれました。とてもありがたかったです。河口湖駅で日本人にバスのことを何度も聞かれました。ハイシーズンにはバス路線を熟知の方がいると日本人観光客も助かるのではないのでしょうか?